

نشاطات

بالتعاون مع شركة Leap to Success الدولية الأمن العام يطلق برنامج تدريب يحاكي الذكاء الاصطناعي

في اطار التزامها التطوير المستمر ومواكبة متطلبات العصر ورفع مستوى قدرات ضباطها وعسكرييها، اطلقت المديرية العامة للأمن العام بالتعاون مع شركة Leap to Success الدولية، برنامج تدريب شامل لاختصاصات ومجالات كالتحول الرقمي، الذكاء الاصطناعي، مهارات القيادة، الخدمة النموذجية للمواطنين وسواها، بما يطور القدرات البشرية ويجعلها مواكبة لحدث الخبرات وارقي المعايير الدولية الادارية، الامنية، والخدماتية

في 6 و7 و8 آب الفائت نظمت شعبة التعاون العسكري المدني التي تتبع اداريا مكتب شؤون التخطيط والتطوير في المديرية العامة للأمن العام، بالتعاون مع مكتب بيروت في شركة Leap to Success الدولية، في مقر مركز التدريب الوطني الخاص بالأمن العام، دورة تدريبية تمحورت حول التحول الرقمي، التدريب، استخدام ادوات الذكاء الاصطناعي، والتميز في تجربة المتعاملين. هذه الدورة التي تعد باكورة

عفيفي: نقدم الاستشارات المرتبطة بالتحول الرقمي

■ كيف تعرفنا بالشركة؟
□ Leap to Success شركة دولية للاستشارات والتدريب في مجالات عدة ومتنوعة كالذكاء الاصطناعي، التحول الرقمي، الادارة، شؤون الموظفين، المجالات المصرفية والمالية، تطوير الاداء الخدماتي في القطاعات الحكومية والخاصة وشبه الحكومية، وسواها. مقرها الرئيسي في الامارات، ولها فروع في المملكة العربية السعودية ولبنان، علما ان نشاطها يشمل

كل الدول العربية وبعض الدول الافريقية. تضم الشركة سبع اكايمييات هي اكايمية الذكاء الاصطناعي، اكايمية الادارة، اكايمية شؤون الموظفين، اكايمية خطوط الامداد، اكايمية المصرفية والمالية، اكايمية تجربة العميل وخدمة العملاء، و اكايمية المبيعات. كما تضم اقساماً متخصصة في مجالات:
• تقديم الاستشارات المرتبطة بالتحول الرقمي واعادة الهيكلة والتنظيم، وخلق تجربة عملاء او مواطنين تحقق اهداف الشركات والادارات في القطاعات الحكومية والخاصة وشبه الحكومية.
• تقدم استشارات في الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، وتأسيس وتطوير مراكز الاتصالات (Call Center)، ومراكز تقييم الجدارات المهنية.

■ كيف بدأت العلاقة بين Leap to Success والمديرية العامة للأمن العام؟
□ بما ان المديرية العامة للأمن العام هي، بشهادة جميع اللبنانيين والاجانب على



من الدورة التدريبية.



مدير مكتب بيروت والشريك في شركة Leap to Success الدولية وسام عفيفي.



الأمن العام واجهة لبنان وتطوره يعكس افضل صورة عنه



اكثر فأكثر. ان الهدف هو مواكبة التطور الحاصل في العالم في كل تلك المجالات، كي تبقى المديرية العامة للأمن العام دائماً، كما كانت في الامس وكما هي اليوم، افضل صورة حضارية وحديثة ومشرفة عن الادارة اللبنانية كما عن لبنان، كونها اول من يستقبل القادمين اليه، من لبنانيين واجانب، وآخر من يودعهم على كل معابره الحدودية الجوية، البرية، والبحرية.

■ ما مدة انجاز هذا البرنامج التدريبي ومن سيشمل؟
□ سيشمل جميع ضباط المديرية العامة للأمن العام عبر دورات متتالية ومتلاحقة، من دون التقيد بأي مدة زمنية.

متعددة ابرزها التحول الرقمي، الذكاء الاصطناعي، تعزيز كفاءة الاجراءات، صناعة قيادة قادرة على ادارة فرق عمل ناجحة، وضع خطط تطويرية ترفع من كفاءة الفرد والادارة، تطوير الاجراءات التي تقرب المسافة النفسية والعملائية بين المواطن والعسكريين بما يعزز الثقة والتكامل بينهما

اسكندراني: نقل خبرات ناجحة من دول متقدمة

كما تساهم في تعزيز التواصل الفعال، خدمة المجتمع، ورفع جودة الاداء الامني عبر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي. ◀

ووضعها في اطار التجربة اللبنانية. فهي تساعد الضباط على قيادة فرق العمل بكفاءة، ادارة التغيير، تحسين الاجراءات، وقياس ردود فعل المواطنين.

السواء، من اكثر الادارات الرسمية اللبنانية تطورا وحدثة ومواكبة لأرقى المعايير الدولية في مجالات الادارة، الخدمة العامة، الأمن، حقوق الانسان، وغيرها من المجالات. وكون محور نشاط شركة Leap to Success يكمن في العمل على تطوير وتحديث الادارات او الشركات او المؤسسات العاملة في القطاعات الحكومية او الخاصة او شبه الحكومية. وبعد علمنا ان المدير العام للأمن العام اللواء حسن شقير اطلق عجلة تطوير قدرات وامكانات المديرية وتحديثها منذ توليه سدة المسؤولية فيها، قمنا بالتواصل مع ضباط في قيادة المديرية، عارضين عليهم فكرة التعاون. فطلبوا منا تقديم طلب اداري بذلك وفقاً للاصول لكي تتم دراسته والاجابة عنه. بعد مدة، تمت دعونا الى اجتماع لكي نعرض ونناقش فيه كل تفاصيل برامج التدريب المقترحة، وهكذا كان، حيث حضر الاجتماع عدد من كبار الضباط في المديرية. بعد فترة قصيرة، تبلغنا موافقة اللواء شقير على برنامج التدريب المقترح كونه يصب في تحقيق هدف تطوير المديرية.

■ ما الاهداف او النتائج العملائية التي تتطلعون الى تحقيقها عبر هذا البرنامج التدريبي؟
□ الهدف المحوري لهذا البرنامج التدريبي، المتنوع والشامل لاختصاصات عدة في آن واحد، الذي وضعناه خصيصاً بما يتناسب مع مختلف مجالات وحاجات عمل المديرية العامة للأمن العام ومهامها، هو رفع مستوى اداء ضباط المديرية وخبراتهم في مجالات

■ ما هي اهمية هذا البرنامج التدريبي بالنسبة الى الضباط المشاركين فيه؟
□ تكمن اهمية هذه الدورات التدريبية في نقل خبرات ناجحة من دول متقدمة

نشاطات

تدريب قتالي لحماية العسكريين



الرائد ديمتري صقر.

حماية النفس من اي ردة فعل، كيفية التوقيف، الوقاية المناسبة، التقييم الشامل للخصم وللظروف والالوضاع المحيطة والسيناريو المقترح)، وصولا الى التدريبات التي تحاكي الواقع تمهيدا لاختيار نخبة من العسكريين لإخضاعها في فترة لاحقة لتدريبات بالذخيرة الحية والسلاح الابيض.



في اطار السعي الى توحيد التدريب القتالي وتقنيات توقيف المطلوبين لحماية العسكريين في مختلف الاجهزة الأمنية، نظمت شعبة الرياضة والرمي في المديرية العامة للأمن العام برئاسة الرائد ديمتري صقر صاحب الخبرة والباع الطويلة في هذا النوع من التدريبات المتخصصة بمهامة المطلوبين وتوقيفهم وسوقهم، بالتعاون مع مدرسة القتال في الجيش اللبناني (LAFMA)، دورات تدريبية اسبوعية ودورية بمشاركة جهاز امن الدولة (100 عنصر)، جهاز الامن الداخلي (80 عنصرا من قطاعات الشرطة والفهود والقوة الضاربة وشعبة المعلومات)، جهاز الدفاع المدني (20 عنصرا)، جهاز الجمارك (85 عنصرا)، جهاز الامن العام (60 عنصرا من قطاعات المعلومات والحماية والرصد) اضافة الى مديرية المخابرات في الجيش والافواج المقاتلة وفوج إطفاء بيروت بأعداد مختلفة. جرت التدريبات في القاعة المخصصة والمجهزة لشعبة الرياضة والرمي في "مدينة كميل شمعون الرياضية" في بئر حسن، وتركزت على تقنيات الوقاية، التقييم، التوقيف، الوعي والتركيز، والاطباق على المتهمين والمطلوب توقيفهم بأقل مخاطر ممكنة.

كما تساهم في تطوير المتدربين، ذهنيا وفكريا وجسديا، لتنفيذ المهام المنوطة بهم على اكمل وجه وبأفضل وسائل وطرق الحماية. تتدرج التدريبات من الامور الاساسية (كيفية السيطرة على الخصم،



الرئيس التنفيذي المؤسس لشركة Leap to Success ومستشار التحول الرقمي الدكتور محمود اسكندراني.

■ كيف يمكن ان تترجم نتائج هذه الدورات من الناحية العملية؟

□ القيمة الاساسية لهذه الدورات تكمن في انها لا تكتفي بالجانب النظري، بل تزود الضباط بخطط عمل واقعية قابلة للتنفيذ الفوري داخل مكاتبهم او دوائرهم او مراكزهم في مختلف مجالات مهامهم ضمن المديرية، مما يعني انه سيخرج المتدرب من الدورة بادوات ملموسة تسهل عمله، وتجعله قادرا على المساهمة مباشرة في تطوير المديرية العامة للأمن العام. كما ستتحول الدورات ونتائجها الى ابحاث ودراسات تناقش بشكل مؤسسي داخل مركز ابحاث الامن العام، الذي يعتبر من بين اهم مراكز الابحاث في لبنان والمنطقة. بالتالي، يؤسس هذا البرنامج التدريبي الشامل لمسار تطوير دائم، بما يحاكي ارقى المعايير الدولية وعصر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، وهما يجسد مسار التطوير الذي اطلقه المدير العام للأمن العام اللواء حسن شقير ضمن المديرية العامة للأمن العام.

الذكاء الاصطناعي اصبح اداة حيوية في كل المجالات

ثالثا، في ما خص محور جاهزية القوى العاملة للذكاء الاصطناعي، يتركز بشكل اساسي حول بناء الثقافة المعرفية بالذكاء الاصطناعي على جميع المستويات. ادارة مقاومة تبني التقنيات الحديثة، ارشادات اخلاقية لدمج الذكاء الاصطناعي في العمليات الامنية. الفائدة من ذلك اعداد القادة لتبني الذكاء الاصطناعي بمسؤولية مع الحفاظ على الثقة والمساءلة والفاعلية التشغيلية. في هذا السياق، نوضح ان هذا البرنامج التدريبي الشامل يحاكي الذكاء الاصطناعي كونه اصبح اداة حيوية في كل المجالات الحياتية عموما، لا سيما في المجالات الامنية والعسكرية والادارية.

■ ما ابرز عناوين العريضة للعلوم او المواد التدريبية التي يتضمنها برنامج كل دورة؟

□ تتضمن كل دورة تدريبية استعراض وشرح ومناقشة 10 محاور اساسية، عناوينها العريضة هي: اسس القيادة التحويلية، صياغة الرؤية والهدف، الثقافة المؤسسية والتفكير المنظومي، الاداء وادارة التغيير، الذكاء الاصطناعي في العمليات الامنية الحديثة، جاهزية القوى العاملة للذكاء الاصطناعي، رسم رحلة العميل، التميز في تجربة المتعامل، التخطيط الاستراتيجي العملي، وادوات التقييم الذاتي والتأمل التفاعلي.

■ هل يمكن تعريفنا بمفهوم بعض تلك المحاور ومضمونها؟

□ سنتطرق في اختصار الى ثلاثة عناوين: اولاً، في ما خص محور الذكاء الاصطناعي في العمليات الامنية الحديثة، يتركز بشكل اساسي حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في جمع المعلومات الاستخباراتية، التحليلات التنبؤية، المراقبة، والاستجابة للطوارئ. هذه امثلة من مؤسسات امنية وطنية متقدمة. الفائدة من ذلك رفع وعي المشاركين على كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وسرعة اتخاذ القرار في السياقات الامنية الحرجة.

ثانياً، في ما خص محور رسم رحلة العميل، اي المواطن، يتركز حول رسم جميع نقاط التفاعل بين الامن العام والمواطنين او المتعاملين. تحديد نقاط الالم، الاختناقات، لحظات الحقيقة المؤثرة في الانطباع العام، اعادة تصميم العمليات لتحسين تقديم الخدمة، الفائدة من مساعدة القادة على رؤية الخدمات من منظور المواطن، مما يمكنهم من اعادة تصميم العمليات والجراءات وفق اطر تعزز الثقة والكفاءة والرضا بشكل اكبر.