

مقابلة

كارول سلوم
carolsalloum11@gmail.comتوسيع مروحة الخدمات لتسريع إنجاز المعاملات
مغامس: التعاون متواصل بين الأمن العام و"ليبان بوست"

في 15 تشرين الاول، اعلنت المديرية العامة للامن العام عن بدء شركة "ليبان بوست" باستقبال رزمة جديدة من المعاملات التي تقدم في الامن العام، وتتضمن عددا كبيرا من الخدمات. جاءت هذه الخطوة لتعكس مسيرة التعاون القائم بين الجانبين بهدف وحيد عنوانه خدمة المواطن، وتسهيل شؤون المواطنين والمقيمين في كل المناطق



نائب المدير العام لشركة "ليبان بوست" شادي مغامس.

2019 بعاصفة اقتصادية ومالية كبيرة. خلال هذه الفترة، كان الامن العام يعاني من مشكلة تزايد الطلب على جوازات السفر، وفكرنا بعدما هدأت هذه العاصفة في كيفية استلام هذه الطلبات في ليبان بوست. من هنا، لا بد من شكر ادارة الامن العام على الثقة، علما اننا لم نفكر في الامر لوحدها، بل ان المديرية العامة للامن العام ايضا فعلت الامر نفسه. سألنا ماذا يمكن ان نساعد، فكان الجواب ان المديرية في حاجة الى المساعدة في كل الخدمات التي تقدمها ليبان بوست. كان لنا كل الفخر، اننا في 15 تشرين الاول الماضي، تمكنا من اطلاق باقة الخدمات للامن العام، وقرىبا سننجز خدمة جوازات السفر البيومترية.

■ ما هي الايجابية في الخدمات التي تم اطلاقها؟

□ بمجرد ان تكون ليبان بوست المشغل الحصري لقطاع البريد في لبنان، وصلة الوصل بين المواطن والجهات الرسمية، فان ثمة خيارا آخر يمنح للمواطن اللبناني الذي يفضل التوجه الى ليبان بوست لانجاز المعاملة بأسعار مدروسة وغير مرتفعة في البريد. من حسنات البريد، ولا تحدث هنا عن ليبان بوست فقط، ان يكون مسهلا لطلبات المواطن ومعاملاته، وان يلعب دور صلة الوصل التي تحدث عنها. في كل دول العالم المتقدمة، وحتى في معاملات السفارات، يتم تقديم المعاملة الرسمية في البريد حتى إذا ما تم تقديمها "اونلاين" في هذه الدول، فهي تصل الى

□ أساسا، لم تنقطع العلاقة بيننا وبين الامن العام في اي مرة من المرات. هنا يهمني ان اضيء على نقطة اساسية وهي ان اول مشروع انجزته ليبان بوست مع جهة رسمية كان مع الامن العام في العام 2000، اي منذ 25 عاما. كانت المديرية العامة للامن العام اول مؤسسة رسمية تمنحنا الثقة، حيث انطلقت الخدمات في جوازات السفر، وبعد ذلك جرى تطويرها لتشمل جوازات السفر والاقامات. اليوم نعبر عن فخرنا اننا اضفنا بعد 25 عاما، سلة الخدمات الباقية التي تشمل كل خدمات الامن العام التي يمكن انجازها مع ليبان بوست. اكرر ان العلاقة لم تنقطع يوما، ومن الطبيعي انها شهدت تغييرات، لا سيما ان لبنان مر منذ العام

لا شك انها ليست المرة الاولى التي يتم فيها التعاون المثمر بين الامن العام وشركة "ليبان بوست"، فهذه العملية متواصلة منذ 25 عاما. والاتفاق الجديد بين الامن العام و"ليبان بوست" يؤكد ان مصلحة المواطن فوق كل اعتبار، وان التعاون بينهما هو مثال يحتذى، لا سيما انه ناجم عن جدية وتصميم ومثابرة. "الامن العام" التقت نائب المدير العام لشركة "ليبان بوست" شادي مغامس، وحوارته عن هذا الاتفاق والخدمات المقدمة للمواطنين بالتعاون مع المديرية العامة للامن العام.

■ ماذا يمكن القول عن الاتفاق الذي ابرم بين الامن العام وليبان بوست؟

ليبان بوست يقدم هذه الخدمات، لذلك يقصده مواطنون كثر.

■ هل هناك مهلة زمنية في تقديم الطلب واتمام الخدمة؟

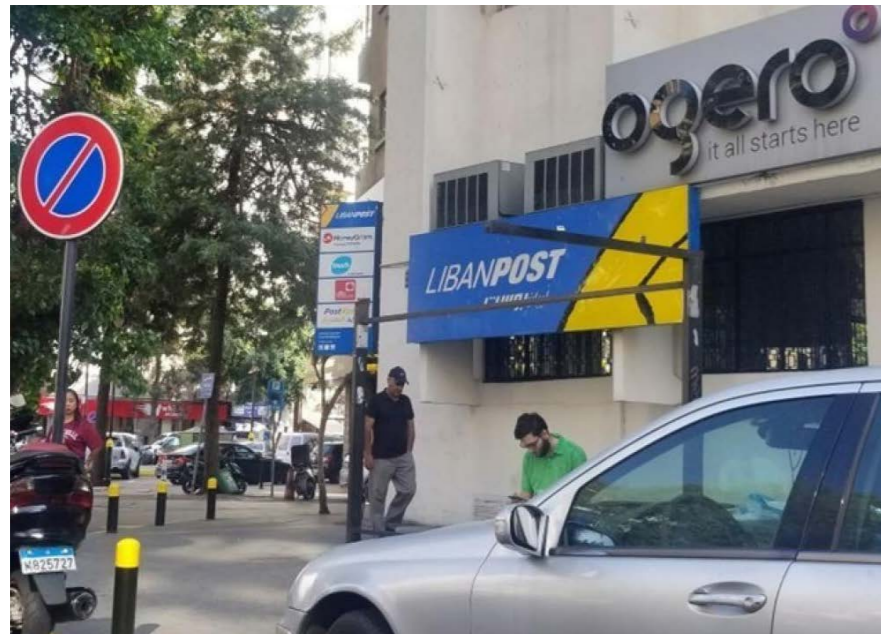
□ بالنسبة الى ليبان بوست، كل المعاملات التي نستلمها في هذا اليوم او ذاك، نقدمها في اليوم التالي الى الامن العام. وفي اللحظة التي نستلم فيها من الامن العام المعاملة ضمن نطاق بيروت الكبرى، نسلمها للمواطن في اليوم التالي. اما المعاملات خارج نطاق بيروت الكبرى، فنسلمها خلال 48 ساعة، اي أن سرعة انجاز المعاملات موجودة. اما انجاز المعاملات في الامن العام، فهناك خياران: الخدمة العادية او الخدمة

العلاقة مع الامن العام
لم تنقطع ابدا

السريعة. بالنسبة الى الخدمة العادية فانها تستغرق 21 يوما، اما بالنسبة الى الخدمات السريعة ففي امكان المواطن ان يستلم معاملته خلال 10 ايام.

■ هل تتوقع ان تكون لدى المواطنين حماسة لاعتماد ليبان بوست لتقديم معاملته؟

□ بالنسبة الينا، نحن على يقين بأن الناس ستستخدم البريد. إضافة الى مراكز الامن العام الاقليمية المنتشرة في كل الاقضية اللبنانية، اضفنا مراكز ليبان بوست. عندما تنجز المعاملة وتصل في الموعد المحدد سواء الى المنزل او الى مكان العمل، فهذا امر مهم، اذ ما من داع في ان يتوجه صاحب المعاملة الى البريد لاستلام معاملته وبالتالي سيوفر الوقت وزحمة الانتقال. علما ان الكلفة ليست مرتفعة، وهذا ما يجعل المواطن يشعر بالحماسة. خبرة التعاطي مع الامن العام تؤكد ان المعاملات ستكون مسهلة. واريده ان اقول اننا وصلنا في الماضي الى انجاز 70 في المئة من جوازات السفر التي تنجز في لبنان، وبشكل اختياري. ◀





Paintings & Frames...



Arz 03-829172 | Ramy 03-617158

Antoine Khalil bldg, Daychounieh,
Mansourieh, Beirut, LebanonT/F: +961 4 401757
khalilb@inco.com.lb

■ لماذا لبيان بوست وليس غيرها من الشركات؟

□ لبيان بوست هي الشركة الوحيدة التي تدير القطاع البريدي في لبنان بشكل حصري، وبامتياز ممنوح من الدولة اللبنانية ضمن العقد الموقع بينهما. فكل فروع لبيان بوست مملوكة من قبلها وهي لا تملك وكالات. فحن من ندير ونراقب عمل الموظفين، ونتخذ الاجراءات والقرارات في اليوم نفسه اذا اضطررنا لذلك، لأن مكاتبنا مملوكة منا. في كل دول العالم، القطاع البريدي هو صلة الوصل بين المواطن والادارات الرسمية، وهذا ما يحصل بالنسبة الى لبيان بوست. كذلك فان لبيان بوست هي الشركة الوحيدة في لبنان التي تدفع حصة الى الدولة اللبنانية الى جانب الضرائب، اذ ان هناك حصة من ايراداتنا تبلغ 12 في المئة تدفع الى وزارة الاتصالات لأننا تحت سلطتها، ولا اعتقد ان هناك اي شركة في لبنان تقوم بمثل هذا الامر. ما اود اضافته هو ان لبيان بوست تملك 60 فرعا الآن وستصبح 80 مع نهاية العام الجاري. لدينا الخدمة المنزلية التي نمتاز وننفرد بها، وهذه الخدمة تقوم على اتصال المواطن او ارساله رسالة عبر الرقم الساخن 1577 يطلب فيها الاتيان إلى منزله أو مركز عمله. وهنا، نعتبر اننا قمنا بهذا العمل افتراضيا وجئنا الى المكتب لننجز المعاملة وفق العنوان المطلوب، ونردها الى هذا العنوان. اود ان اكرر شكري لسعادة اللواء حسن شقير وجميع الضباط والمفتشين والمأمورين، على الثقة التي منحت لنا. كما اننا نشهد لهم بالاحترافية والمهارات الادارية التي ينفذون بموجبها مهماتهم، والشفافية التي يملكونها في التعاون معنا، مما سهل انطلاقة المشروع بسرعة قياسية.

* للإطلاع على الخدمات التي تقدمها لبيان بوست، العودة الى الموقع الرسمي للأمن العام وليبيان بوست.

المواطن يمكن ان يقدم معاملته في الامن العام او في لبيان بوست

الاطلاق باقعة خدمات للأمن العام في 15 تشرين الاول وقريبا خدمة جوازات السفر البيومترية

تضاف هذه الخدمة الى عمل لبيان بوست بما ان الامن العام موجود، لكن إذا كان في الامكان مضاعفة عدد دوائر الامن العام الموجودة، وتخفيف كلفة الانتقال على المواطن والمقيم، عدا عن زحمة السير وتخفيف الاكتظاظ من امام مراكز الامن العام، فلم لا؟ لدينا 60 فرعا في لبنان، ونعمل على ان يكون لدينا من الان حتى نهاية العام 80 فرعا. نحن نضيف هذا الخيار للمواطن بشكل اختياري، فهل نقدم عليها ام لا؟ من المؤكد اننا نريد انجازها لأننا نؤمن بذلك خدمة تصل الى منزله. فهل نقدم على ذلك ام لا؟ في كل الدول المتقدمة، هذه الخدمة قائمة. بالنسبة الينا، نحن نشد على يد سعادة المدير العام للامن العام اللواء حسن شقير، ونقول له شكرا على الثقة. كما نشكره ايضا باسم المواطن، لأن امام المواطن خيارين: اما التوجه الى الامن العام ليقدم معاملته، او يذهب الى البريد، اي الى لبيان بوست كي يقدم المعاملة وتصل الى منزله بأسهل طريقة ممكنة. أليست هذه المسألة مهمة لكي نقوم بانجازها؟ انا اقول نعم، لأن التجربة ستثبت انها ستسهل شؤون المواطن في المعاملات التي ينوي تقديمها الى الامن العام.

◀ طبعاً هدفنا هو تسهيل أمور المواطن ومساعدته قدر الامكان.

■ متى بدأ التعاون التنفيذي والعملي مع الامن العام؟

□ انطلق في 15 تشرين الاول الماضي. سلكت الخدمات التي تقدم في لبيان بوست طريقها في الموعد المحدد واولها خدمة الاقامات. طبعاً، هناك حاجة الى بعض الوقت لكي تشق الخدمات الاخرى طريقها. كما هو معلوم، فان الامن العام مديرية عامة ومن أبرز المؤسسات الرسمية الكبيرة في الدولة، مميزة في هيكلتها التنظيمية، وفي تطوير بنيانها البشري، وتحديث عتادها ومعداتها. الهم من كل ذلك، تدرك قيادتها وعسكريوها من كل الرتب وفي كل المواقع، كيف يتعاون مع الملفات التي تدخل في صلب صلاحياتها، عدا عن التعاطي الانساني والاخلاقي مع المواطنين والمقيمين. هذا ما نفتخر به، وهو امر مشهود له في المديرية، كما ان كوادر الامن العام مدربون تدريباً جيداً يمكن من خلاله التعاون، وتنفيذ المعاملات بالسرعة الممكنة والسهولة المنظمة. نحن ننتظر انطلاق خدمة استبدال جوازات السفر، حيث من المتوقع ان يبدأ عدد كبير من الناس بتقديم معاملاتهم.

■ اذا اردنا توصيف الاتفاق الجديد مع الامن العام، فماذا يمكن القول؟

□ بالنسبة الينا لا يتعلق الامر بوجود ما هو بيروقراطي، لكننا نعلم ان الامن العام في خلال الازمة المالية السابقة وانتشار جائحة كورونا، كما بقية الدوائر الرسمية والبريد، عانى من مشاكل كبرى على الصعيدين اللوجستي والخدمي. اليوم تبدلت الأمور، ويمكن القول ان المديرية العامة للامن العام هي من افضل المديرية الرسمية. كان في الامكان ان لا