

## الإستراتيجية الأولى لوزارة الداخلية منذ إنشائها تعزيز الأداء والإنتاجية والفعالية في كل المديرية

اطلق وزير الداخلية والبلديات العميد احمد الحجار في منتصف شباط الماضي، الخطة الاستراتيجية لوزارة 2025-2028. تعد هذه الخطة الاولى من نوعها في تاريخ وزارة الداخلية والبلديات منذ انشائها عام 1943، وتشكل محطة مفصلية في مسار تطوير العمل الاداري وتعزيز الاداء المؤسسي، تحت شعار "وزارة الجميع، تعزز الامن، ترسخ الديمقراطية وتكرس الادارة المحلية"

في توضيح لما استندت اليه الخطة جاء في تقرير الاستراتيجية، انها تستند الى خطاب القسم لرئيس الجمهورية جوزف عون والبيان الوزاري لحكومة الرئيس نواف سلام، مع اولويات الوزارة، وذلك بهدف دعم وزارة الداخلية في اداء مهامها والالتزام بتعهداتها، والاستجابة للتحديات المعقدة التي يواجهها لبنان. كما تهدف الخطة الى تقوية العمل المؤسسي في الوزارة من خلال تحسين الكفاءة، الفعالية والاداء، وجودة الخدمات المقدمة من المديرية والهيئات والمحافظات التابعة لها. وتحدد الخطة مجموعة من الاهداف المحورية التي تسعى الى تحقيقها من اجل الاضطلاع بمسؤولياتها وخدمة الشعب اللبناني على نحو افضل.

كما ستشكل هذه الخطة اطارا لتحديد اولويات الدعم من الشركاء الدوليين ومن الجهات المانحة، وتوجيه سبل التعامل معها، وتعزيز التنسيق الفعال بما يضمن ان يكون هذا الدعم منسجما مع الاهداف الوطنية وخاليا من الازدواجية أو التداخل. تتطلع الوزارة من خلال هذه الخطة الى صون الامن والاستقرار، تعزيز سلطة الدولة وسيادة القانون على كل الاراضي اللبنانية، ترسيخ الممارسات الديمقراطية، تمكين السلطات المحلية، ضمان حوكمة تستجيب لحاجات المواطنين والمقيمين، وتوفير خدمات فعالة تتسم بالشفافية والمساءلة.

اما القيم التي تستند اليها الخطة، فهي تندرج تحت العناوين الاتية:

- النزاهة.
- الخدمة العامة.
- سيادة القانون.
- الشفافية.
- المحاسبة.
- الشمول والمساواة.
- التعاون والشراكة.
- القدرة على الصمود والابتكار.

تقوم الخطة الاستراتيجية لوزارة الداخلية على احدى عشرة ركيزة تعكس المحاور الاساسية لرؤية الوزارة. وتنطلق الرؤية المحددة الاستراتيجية من أن وزارة الداخلية هي للجميع، تعزز الامن، ترسخ الديمقراطية، تكرس الادارة المحلية، وذلك وفق قيم النزاهة، الخدمة العامة، سيادة القانون، الشفافية، المحاسبة، الشمول، المساواة، التعاون والشراكة، القدرة على الصمود والابتكار، وهي ركائز تقوم عليها خطة وزارة الداخلية.

توفر هذه الخطة اطارا شاملا لتطوير البرامج والمشاريع التي تساهم في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للوزارة، اذ يتفرع عن كل هدف رئيسي عدد من الاهداف الفرعية، والمبادرات المحددة التي تشكل الاساس لوضع البرامج وتنفيذها. تعكس الخطة وركائزها النطاق الاساسي لمهام وزارة الداخلية والبلديات، الذي يشمل الامن والاستقرار، الاحوال

الشخصية، البلديات والحوكمة المحلية، الجمعيات والاحزاب السياسية، السير والسلامة المرورية، النازحون واللاجئون، الديمقراطية والانتخابات، المعابر والحدود، الاستجابة للطوارئ والازمات، السجون ومراكز الاحتجاز، ومكافحة المخدرات، في ظل اسس تتركز على الشفافية والمحاسبة، الكفاءة والفعالية المؤسسية، والتحول الرقمي. اما الركائز الاحدى عشرة فهي:

- الأمن والاستقرار
- تعزيز حوكمة قطاع الامن بما يضمن الفعالية والكفاءة والمساءلة.
- بسط سلطة الدولة وتعزيز الشعور بالأمان.
- التشدد في انفاذ القوانين على جميع الاراضي اللبنانية والمياه والاجواء الاقليمية.
- تطبيق الإطار الاستراتيجي لتطوير الشرطة البلدية.
- تعزيز القدرات الرقمية الداعمة للقطاع الامني.
- حوكمة قطاع شركات الأمن الخاصة.

- الاحوال الشخصية
- اعتماد نظام الهوية الرقمية.
- اتمتة آليات العمل.
- تعزيز آليات العمل لدى المديرية العامة للاحوال الشخصية.
- تعزيز الفعالية في دوائر واقلام النفوس.

- تسجيل مكتومي القيد والفئات الاخرى.
- البلديات والحوكمة المحلية
- تعزيز قدرات البلديات في الحوكمة والادارة والخدمات.
- تعزيز موارد البلديات.
- تعزيز الامتثال المالي للبلديات.
- ترسيخ حماية البيئة.
- تفعيل المرصد البلدي.
- تعزيز الادارة المحلية.
- الجمعيات والاحزاب السياسية
- مراجعة الاطار القانوني للجمعيات والاحزاب.
- تعزيز الرقابة والمحاسبة.
- الوصول الى المعلومات والخدمات.

- السير والسلامة المرورية
- تعزيز دور اللجنة الوطنية للسلامة المرورية.
- نظام النقاط على رخص القيادة.
- تعزيز سلامة المركبات على الطرقات.
- تفعيل دور غرفة التحكم المروري.
- تسهيل انسياب حركة المرور.
- تنظيم مواقف المركبات على الطرقات العامة.
- ضبط مخالفات السير والسلامة المرورية.
- تعزيز فعالية اجراءات تسجيل الاليات والمركبات - اعادة هندسة.
- تعزيز الوعي وجودة التدريب على القيادة والسلامة المرورية.

- النازحون واللاجئون
- اتخاذ التدابير الكفيلة بضمان العودة الآمنة والمنظمة للنازحين السوريين.
- معالجة اوضاع السوريين المقيمين حاليا في لبنان بما يتوافق مع القوانين والانظمة اللبنانية.
- معالجة اوضاع اللاجئين الفلسطينيين.

- الديمقراطية والانتخابات
- وضع خطة شاملة لادارة الانتخابات.
- تعزيز عملية المشاركة والتمثيل.

### 7 اهداف رئيسية وتفرعات لكل هدف و11 ركيزة في الخطة الاستراتيجية

### الخطة إطار لتحديد اولويات الدعم من الشركاء الدوليين والجهات المانحة

- السعي الى تطوير المواد القانونية اللازمة ضمن رؤية اصلاحية.

- المعابر والحدود
- تعزيز مراقبة المعابر الحدودية.
- مكافحة تهريب الاشخاص وتزوير المستندات عند عبور الحدود.
- تعزيز أمن المطار وسلامة المسافرين.
- تعزيز أمن المرافئ وسلامة المسافرين.
- تعزيز التحول الرقمي لدعم ادارة المعابر الحدودية وحركة المسافرين.
- الاستجابة للطوارئ والازمات



- اعادة تنظيم هيكلية الدفاع المدني.
- تعزيز القدرات التشغيلية للدفاع المدني.
- بناء القدرات البشرية.
- الانذار المبكر والاستجابة السريعة.
- تعزيز التوعية حول السلامة العامة.

- السجون ومراكز الاحتجاز
- نقل ادارة السجون الى وزارة العدل.
- معالجة الاكتظاظ والمشاكل التي تعاني منها السجون.
- بناء منشآت وترميم السجون ومراكز الاحتجاز.
- ترسيخ الاجراءات الكفيلة بحماية حقوق النزلاء.

- مكافحة المخدرات
- رفع فعالية مكتب مكافحة المخدرات المركزي.
- رفع فعالية المكاتب الاقليمية لمكافحة المخدرات.
- تحسين البنية التحتية وتحدي الانظمة التكنولوجية.
- حوكمة واصلاح السياسات المعتمدة.
- التوعية الوقائية على مخاطر المخدرات.
- تستند هذه الركائز الاحدى عشرة على

# BEAM International s.a.l.

With Our Compliments

• متابعة التقدم المحرز والقرارات المتخذة في الوزارة.  
في سبيل تعزيز الكفاءة والفعالية في وزارة الداخلية، ينبغي اتخاذ الاجراءات المناسبة لرفع مستوى الانتاجية وتحقيق اقصى مردودية في الادارات من خلال ملء الشواغر وضمان استمرارية العمل الاداري. ويستوجب تعزيز فعالية الادارات اتخاذ سلسلة من التدابير الهادفة الى رفع انتاجيتها، ومعالجة مكامن الخلل واهتمته الاجراءات والحد من مظاهر الفساد. وترتكز الكفاءة والفعالية في عمل الوزارة على متابعة التقدم المحرز في كل ادارة، والعمل الدؤوب على التطوير المستمر بما يضمن تحسين الاداء العام.

- في التحول الرقمي:

- وضع اطار حوكمة.

- انشاء وحدة متخصصة بالتحول الرقمي.

- تحدي البنية التحتية في الوزارة.

- تطوير الموقع الالكتروني.

تعد عملية التحول الرقمي محورا اساسيا ضمن هذه الاسس، اذ تشكل اداة رئيسية لتبسيط الاجراءات وتسهيل الوصول الى الخدمات وتعزيز الحوكمة الرشيدة القائمة على الشفافية والفعالية والابتكار.

تشكل استراتيجية التحول الرقمي في لبنان رؤية وطنية تهدف الى تحدي الادارة العامة، من خلال دمج التقنيات الرقمية وتحسين الحوكمة، والارتقاء بجودة الخدمات العامة. وتسعى الوزارة في هذا الإطار، الى بناء خدمات محورها المواطن تقوم على مبادئ الشفافية والفعالية، وذلك عبر أهمية الخدمات الاساسية وتعزيز التكامل بين مديرياتها، إضافة الى ترسيخ الاطر المؤسسية الداعمة.

كذلك تشكل البنية التحتية للهوية الرقمية الركيزة المحورية للتحول الرقمي في لبنان. إذ تتيح النفاذ الآمن للمواطنين والموحد الى الخدمات المؤتمنة، وتعزز الثقة بين الدولة والفاعلين الاقتصاديين والمستثمرين والمجتمع الدولي.



## توفر هذه الخطة اطارا شاملا لتطوير البرامج والمشاريع

اتخاذ الاجراءات المطلوبة لمكافحة الفساد ضمن اداراتها كافة، واعتماد أعلى معايير الشفافية في جميع إجراءاتها، مع الحرص على تعزيز آليات التدقيق والمحاسبة وتحسين اجراءات متابعة الشكاوى بصورة فعالة وواضحة.

ان حق الوصول الى المعلومات وتمكين المواطنين من تتبع معاملاتهم يساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة وتحسين الثقة بين المواطن والادارة العامة.

- في الكفاءة والفعالية المؤسسية:  
• تعزيز الانتاجية والمردودية القصوى في الادارات.

◀ اسس داعمة هي: الشفافية والمحاسبة، الكفاءة والفعالية للمؤسسات، والتحول الرقمي. وهي اسس مشتركة تشكل اطارا استراتيجيا جامعا يعزز الترابط والتكامل بين المديريات والمؤسسات التابعة لها. تهدف هذه الاسس الى وضع توجه واضح للعمل المؤسسي، وتحقيق الانسجام بين المسارات الامنية والادارية والخدماتية والديموقراطية، بما يضمن تحسين الاداء والكفاءة ورفع مستوى الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر، بما يعزز ثقة المواطن بالجدور الوطني للوزارة لجهة خدمة الدولة والمجتمع على حد سواء. ولتحقيق الاهداف الاستراتيجية لهذه الاسس، ستعمل الوزراء وفق العناوين الاتية:

- في الشفافية والمحاسبة:  
• تعزيز الاخلاقيات الوظيفية في مديريات الوزارة.  
• تعزيز آليات التدقيق والمحاسبة.  
• الاستجابة لشكاوى المواطنين.  
• تمكين المواطنين من تتبع معاملاتهم.  
في هذا السياق، تلتزم وزارة الداخلية