

## تحقيق

منير الشدياق  
mounirchidiac2014@gmail.comمركز أمن عام ضهور الشوير الإقليمي:  
للمواطن خيار إنجاز معاملته في مركزين

مبدأ تسهيل معاملات المواطنين وتسريعها الذي تنتهجه المديرية العامة للامن العام لم تتوقف ترجمته عند حدود استحداث مراكز جديدة، وتحديث الموجودة اساسا وتطويرها، بل امتد ليشمل ايضا، في محافظة جبل لبنان التي تشهد كثافة سكانية، اتاحة المجال للمواطنين المقيمين في النطاق الاداري لأي من مركزي ضهور الشوير والمتمن الاقليميين، إنجاز معاملاتهم في اي من المركزين بحسب اختيارهم



رئيس مركز امن عام ضهور الشوير الاقليمي النقيب مروان سماحة.

تخفيف اعباء التنقل على المواطنين في محافظة تعتبر من اكثر محافظات لبنان كثافة سكانية، مع ما ينتج عن ذلك من زحمة سير خانقة فيها معظم الاحيان.

■ اي نوع معاملات تنجز في المركز؟  
□ اسوة بكل مراكز الامن العام الاقليمية، يضطلع مركزنا بانجاز كل المعاملات الادارية التي توليها القوانين للمديرية العامة للامن العام، باستثناء نوع واحد منها هو تجديد اقامة السوريين مع كفيل لبناني التي نيطت، ضمن نطاق عمل مركزنا ومركز المتن الاقليمي، بمركز امن عام برج حمود حصرا الذي تم استحداثه عام 2015 خصيصا لهذا النوع من المعاملات، وذلك بهدف تخفيف الزحمة في مركزنا ومركز المتن. كما يضطلع مركزنا ايضا بالمهام المنوطة بالامن العام كضابطة عدلية ذات اختصاص نوعي عام، يشمل ملاحقة كل انواع الجرائم وتوقيف المجرمين في اشراف القضاء المختص.

■ من اللافت وجود زحمة مواطنين في المركز، وهو في منطقة جبلية ونحن في فصل الشتاء؟

□ للوهلة الاولى فإن منطق الامور يجعلنا نعتقد ان المركز كونه في منطقة جبلية، فإن عدد المعاملات فيه سيكون محدودا خلال فصل الشتاء، حيث تتكدس الثلوج في الكثير من الاوقات. لكن الارقام تؤكد العكس تماما. فالمعدل الوسطي لعدد المعاملات التي تقدم يوميا في مركزنا خلال فصل الشتاء يتراوح عموما بين 100 و170 معاملة، وهو رقم كبير نسبيا. تفسير ذلك يكمن في ان البلديات الداخلة ضمن نطاق عمل المركز مأهولة بشكل شبه كامل شتاءً. واستطرادا، فان الكثير من المواطنين المقيمين ضمن نطاق مركز امن عام المتن

■ ما النطاق الاداري والجغرافي لعمل مركزكم؟  
□ يمتد من بلدي مشيخا والمتين حتى بلدي بيت شباب والقنيطرة. ومن بلدة مجدل ترشيش حتى بلدة بحراف. اي انه يغطي ما يقارب 45 بلدة وقرية ضمن قضاء المتن. ما تجدر الاشارة اليه هو ان المواطنين المقيمين ضمن نطاق مركزنا، كما المواطنين المقيمين ضمن نطاق مركز امن عام المتن الاقليمي الموجود في جديدة المتن، في امكانهم إنجاز معاملاتهم في اي من المركزين بحسب اختيارهم هم. الهدف من هذا القرار الذي اتخذته المديرية هو

ورشة التطوير التي تشهدها المديرية العامة للامن العام ترجمت في مركز امن عام ضهور الشوير الاقليمي بزيادة عديده، وتجهيزه بأجهزة حديثة وبرامج كمبيوتر متطورة، ومعدات لنظام العمل البيومترى، والات الدفع الالكتروني، وسواها. في موازاة ذلك شكلت انجازاته الامنية مظلة امان لعشرات البلديات والقرى الداخلة ضمن نطاقه الاداري. "الامن العام" قصدت المركز الذي يبعد مسافة 27 كلم عن مدينة بيروت، ويرتفع 1250 مترا عن سطح البحر، والتقت رئيسه النقيب مروان سماحة.

تجهيز المركز  
بالالات البيومترية ووسائل  
الدفع الالكتروني

• تحديث شبكة الكمبيوتر وبرامجها وزيادة عدد الاجهزة بما يتناسب مع تلبية حاجات العمل.  
• وضع صناديق مخصصة لشكاوى المواطنين وملاحظاتهم واقتراحاتهم ان وجدت، مقفلة وتفتح حصرا من الدوائر المختصة في المديرية، بما يضمن الشفافية في تواصل المواطنين مع المديرية.

• تركيب وسائل التدفئة المناسبة.  
• على صعيد تأهيل العسكريين التابعين للمركز ورفع مستوى مهاراتهم وقدراتهم الامنية والادارية، فقد شارك العديد منهم في دورات تدريبية متخصصة ضمن المديرية، تتعلق بتفاصيل وكيفية اكتشاف ومكافحة مختلف انواع الجرائم الخطرة، كجرائم تزوير المستندات الرسمية، الاتجار بالبشر، الاتجار بالمخدرات، تبييض الاموال وسواها. كما في دورات تتمحور حول اساس تطبيق مدونة قواعد السلوك العسكري التي انجزها الامن العام بالتعاون مع مكتب منظمة الامم المتحدة في بيروت وحقوق الموقوف موقتا وسائر فروع حقوق الانسان عموما.  
• يولي المركز كل حالة انسانية او صحية صعبة اهتماما خاصا لناحية تسريع انجاز معاملة صاحب العلاقة ومواكبته من والى سيارته اذا اقتضت الحاجة. وذلك بناء على توجيهات واضحة من سعادة المدير العام اللواء عباس ابراهيم.

■ هل من انجازات تحققت على الصعيد الامني؟  
□ بالطبع. من جهة اولى نقوم تحت اشراف القضاء المختص بملاحقة المجرمين المطلوبين بموجب مذكرات عدلية، وقد اوقفنا العديد من الاشخاص الضالعين في جرائم قتل، وسرقة، واتجار بالمخدرات وسواها. كما اننا في سياق مهماتنا الادارية ضمن المركز تصادفنا احيانا حالات تقديم معاملة تتضمن مستندا مزورا على سبيل المثال، فنقوم بعد مخابرة النيابة العامة المختصة بالتحقيق مع صاحب العلاقة ومن ثم احالته الى القضاء. اما على



داخل المركز.

الاقليمي يتقصدون القدوم الى مركزنا لانجاز معاملاتهم هروبا من زحمة السير الخانقة، وصعوبة ركن سياراتهم في مناطق المتن الساحلية. خاصة وان المسافة غير بعيدة بين المركزين.

■ ماذا عن مساحة مبنى المركز ومواصفاته؟  
□ مقر المركز كائن على الطريق العام في منطقة ضهور الشوير الموجودة في نقطة وسطية تقريبا بين مختلف البلديات الداخلة ضمن نطاقه. مساحته الاجمالية تقارب 300 متر موزعة على ثماني غرف ومنتفعاتهم. امامه موقف لركن الاليات العسكرية، اما السيارات المدنية فمتاح ركنها بسهولة في محاذاته في الشارع العام. مجهز بوسائل التدفئة والتبريد وكل المعدات اللوجستية والتقنيات الحديثة اللازمة لتأمين افضل خدمة عامة للمواطنين. يتضمن 18 كونتورا مخصصة لاستقبال معاملات المواطنين. ما تجدر الاشارة اليه هو ان المركز شهد، تماشيا مع خطة التطوير المطبقة ضمن المديرية، ورشة تحديثية شملت مبناه وتجهيزاته وزيادة عديده على السواء.

■ ما ابرز ما تضمنته ورشة التحديث تلك؟  
□ امور كثيرة، اهمها:

• زيادة عديد العسكريين بنسبة تقارب 40% عما كانت عليه الحال سابقا. ما ساهم في تسريع انجاز معاملات المواطنين بشكل لافت.  
• استحداث قاعة انتظار وتجهيزها بالمقاعد.  
• استحداث كافتيريا تحوي آلة تصوير وطابع وكل الحاجات اللازمة للمواطنين المنتظرين انجاز معاملاتهم، كل ذلك بسعر الكلفة. ما وفر على المواطنين مشقة الانتقال الى اماكن اخرى، خاصة خلال فصل الشتاء.  
• زيادة عدد الاليات العسكرية، ما انعكس تفعيلا للدوريات الامنية ضمن نطاق المركز.  
• تركيب شبكة كاميرات داخلية وخارجية، بما يساعد في ضمان امن العسكريين والمدنيين على السواء.  
• تجهيز المركز بالمعدات اللازمة لانجاز جوازات السفر والاقامات البيومترية وبثلاثة الات للدفع الالكتروني.



70 فرعاً في لبنان  
16 فرعاً في أستراليا  
3 فروع في أوروبا  
5 فروع في سلطنة عمان  
3 مكاتب تمثيلية

نذهب بعيداً لنوفر لكم تجربة مصرفية فريدة  
بنك بيروت معكم إلى أبعد حدود.

◀ صعيد مكافحة ظاهرة العمالة الاجنبية المخالفة لنظام الاقامة في لبنان، فقد اوقفنا عشرات الاجانب الذين يعملون في شركات ومؤسسات ومحال لبنانية، او يفتتحون محال خاصة بهم من دون اجازة عمل، ومعظمهم من الجنسية السورية. يأتي ذلك تطبيقاً لاحكام القوانين النافذة، وحماية لليد العاملة اللبنانية. استطراداً، قمنا برفع نسبة الجهوزية الامنية على نحو دائم في المركز عبر الابقاء على قسم من عسكرييه في جهوزية تامة، ليلا ونهاراً، للتحرك الفوري عند وقوع اي حادث امني بهدف ضبط الامن ومكافحة الجرائم. كما كثفنا الدوريات الامنية في نطاق عمل المركز لاستباق اي حالات جرمية قد تحصل، ولان الوجود الامني المكثف يجعل اي شخص لديه نيات جرمية يحسب الف حساب قبل محاولة الشروع في ذلك. في هذا الصدد، نحن على تنسيق وتعاون دائم مع جميع فعاليات المنطقة ومجالس بلدياتها ومخاطيرها، الذين يرون في المديرية العامة للامن العام وعلى رأسها اللواء عباس ابراهيم، المؤسسة الامنية المميزة في كل المجالات لاسيما عملها الاداري والامني.



التقدم بالطلبات.



تدقيق في المعاملة.

### نطاق المركز

في نطاق المركز البلدات والقرى الآتية:  
عين التفاحة - ضهور الشوير - مرجبا - شرين  
- الجوار - الخنشارة - بولونيا - بتغرين  
- عين السنديانة - مشيخا - المحيدثة -  
الزغرين - المتين - المروج - القعقور - الدوار  
- العيون - مارمخايل بنايل - زرعون -  
عين الزيتونة - عين الصفصاف - المياسة  
- شوي - مجدل ترشيش - وطى المروج -  
بسكنتا - وادي الكرم - كفرعقاب - عين  
القبو - المشرع - كفرته - زبوغا - وادي  
شاهين - ابوميزان - الشاوية - القنيطرة -  
بحرصاص - بكفيا - بيت شباب - ساقية  
المسك - حملايا - سفيلة - عين الخروبة -  
ماربترس كرم التين.

### جدول يبيّن عدد المعاملات المنجزة في مركز امن عام ضهور الشوير الاقليمي

الشهر	عام 2015	عام 2016	عام 2017
كانون الثاني	2875	2673	3208
شباط	3055	2327	3300
آذار	2245	2737	3312
نيسان	2622	2882	3340
ايار	4318	3479	3578
حزيران	2723	3380	3548
تموز	2412	2830	4558
آب	2707	3555	4121
ايلول	2303	3462	3670
تشرين الاول	2228	2503	2720
تشرين الثاني	2046	2484	2670
كانون الاول	1802	2784	2981
المجموع	31336	35096	41006

