

## تحقيق

داود رمال  
aborami20@hotmail.com"رؤية 2021" التحول الرقمي الشامل لـ "امن عام بلا ورق"  
اللواء إبراهيم: الذهاب إلى المستقبل قرار لا ينتظر أحداً

"رؤية 2021" للتحول الرقمي الشامل لـ "امن عام بلا ورق"، تندرج كركن اساسي من الخطة الخمسية التي سبق واطلقها المدير العام للامن العام اللواء عباس ابراهيم والتي تسير وفق المسار الزمني المحدد لها. وتعمل المكاتب والدوائر والشعب، كل في اختصاصه، على انجاز القسم الموكل اليه تنفيذه، للوصول الى النتائج المرجوة بالسرعة المطلوبة والجودة العالية



من الاحتفال.

الرئيس التنفيذي لشركة "افيريم فلوبل سرفيسز"  
انطوان هراوي.

اللواء عباس ابراهيم متكلما.



المقدم المهندس فادي حرب.



جان - بيار لا هوس دو لا لوفيار.

التقنيات الحديثة، لذلك، تم تطوير عناصر مؤهلة ومن حملة الشهادات في المعلوماتية. رئيس الدائرة التقنية في شؤون المكتبة المقدم المهندس فادي حرب قدم شرحا حول "رؤية 2021 لامن عام بلا ورق"، ومشروع التراسل الالكتروني ومكتبة كل الدوائر والمراكز "ما يجعل الامن العام يواكب مسار التحول الرقمي الشامل، ويساهم في تسريع مستوى الخدمة للمواطنين والاجانب وتحسينها من خلال اعتماد تكنولوجيا المعلومات الحديثة، وزيادة الانتاجية في خط سير العمل من خلال اعتماد الاجراءات الالكترونية، والحفاظ على البيئة من خلال خفض الاستعمال الورقي". كما قدم شرحا حول مسار هذه الرؤية والمشاريع المنفذة منذ العام 2011 لغاية تاريخه. وعرض مراحل تحقيق هذه الرؤية:

- المرحلة الاولى: ارشفة الكترونية شاملة.  
- المرحلة الثانية: اتمتة شاملة لاجراءات سير العمل الورقية.  
- المرحلة الثالثة: منصة شاملة للمعرفة.  
الجدول الزمني للتنفيذ: يبدأ في العام 2019 وينتهي في اواخر العام 2021".  
ولفت المقدم حرب الى مشروع الخدمات الالكترونية الذي تم انجازه سابقا بالتعاون مع وزارة الدولة لشؤون التنمية الادارية، والى مشروع خدمات الفيزا الالكترونية التي ستنجز في خلال العام 2019.

بعدها تم تقديم عرض حي لنظام التراسل الالكتروني الجديد لجهة المعاملات الواردة الى امانة سر المدير العام، فعمد اللواء ابراهيم الى التوقيع الكترونيا على اول معاملة محولة اليه. ثم القى اللواء ابراهيم كلمة قال فيها: "نجتمع اليوم في مناسبة استثنائية، اولاً في طبيعتها ومضمونها في ما يخص اسس عمل المديرية العامة للامن العام، وثانياً في ما يتعلق بتسهيل عملية التواصل بين المواطنين اللبنانيين في الوطن والمهجر، والامن العام".  
اضاف: "تشكل هذه المناسبة الخطوة الاولى، على مدى السنوات الثلاث المقبلة، في مسيرة نقل المديرية العامة للامن العام الى مؤسسة الكترونية ذكية كاملة، في سياق التحول الرقمي الشامل الذي يشهده العالم، وذلك من خلال تحقيق هدف الانتقال الى المعاملات اللاورقية، وهذا البرنامج التطويري سيتجزم جزءاً من الاستراتيجية

عملية التحول الرقمي، محددا الطريقة والمعايير والاهداف المعتمدة.  
ثم عرض وثائقي تحدث فيه عدد من الضباط حول المشروع واهدافه، وتناولوا مراحل التحول الى امن عام بلا ورق. كما تضمن العرض شرحا حول انجاز الامن العام في العام 2018 نظام التراسل الالكتروني المتطور الذي سيتم اعتماده كمنصة للاستغناء كلياً عن التعميم الورقي. و اشاروا الى وضع شاشات ذكية على مداخل مراكز الامن العام لتعريف المواطن على ما يحتاج اليه من مستندات، وكيفية استخدام تقنية الذكاء الالكتروني في الارشفة والمسح الضوئي، وصولاً الى التحول من الخدمات التقليدية الى الخدمات الالكترونية. و اوضحوا ان التحول الاداري يستلزمه كادر بشري مدرب على

وحدد مرتكزات المشروع التي تقوم على:  
- "بناء بوابة الكترونية للمعلومات.  
- مكتبة العمليات داخل الامن العام.  
في مقارنة بين الخيارين، نجد ان الخيار الاول فوائده تسويقية، والخيار الثاني فوائده مكتبة الامن العام. وهذا العمل الذي بدأ منذ ثلاث سنوات بين ان المكتبة الداخلية هي الجزء الاصعب في المشروع، لذلك، نشكر اللواء ابراهيم على المبادرة الجريئة التي جعلنا اكثر ايماناً بهذا البلد".  
وقدم جان - بيار لا هوس دو لا لوفيار عرضاً حول الامتثال للمعايير والقواعد الدولية المتعلقة بالوثائق واجراءات سير العمل، متحدثاً عن تسريع عملية التحول الرقمي نحو عالم بلا ورق، وكيفية توزيع عمل الشركة في دول العالم، وتناول تشريع

كلمة ترحيب من مقدمة الاحتفال زعيم ابوخرام، ثم النشيد الوطني ونشيد الامن العام.  
تحدث الرئيس التنفيذي لشركة "افيريم غلوبل سرفيسز" انطوان هراوي، فقال: "منذ ثلاث سنوات اطلق الامن العام مشروع التحول الرقمي الشامل، وهدفه الوصول الى مؤسسة بلا ورق. وهذا في ذاته مشروع صعب، يحتاج الى قرار حكيم وجريء، والمدير العام للامن العام اللواء عباس ابراهيم كان الرجل الحكيم والجريء الذي اتخذ هذا القرار الصائب".  
اضاف: "الامن العام اللبناني صار يقارن بمؤسسات رائدة محلياً واقليمياً وحتى عالمياً. هذا المشروع الذي نطلق اليوم، ليس مشروعاً سهلاً على الاطلاق، والمواطن كما الوافد بدأ يلمس نتائجه العملية".

قام مكتب شؤون المكتبة بتقديم عرض للمرة الاولى حول التجربة التفاعلية، المتمثلة في تضمين الشاشات الذكية الجاري العمل على تركيبها على مداخل مراكز الامن العام لتعريف المواطن على ما يحتاج اليه من مستندات بواسطة الصوت والكلام. اقيم الاحتفال برعاية المدير العام للامن العام اللواء عباس ابراهيم، وفي حضور الوزراء في حكومة تصريف الاعمال طارق الخطيب واوادي كيدانيان ويوسف فينانوس والنائب نقولا صحنواوي والمدير العام للجمارك بدري زاهر والمدير العام لادارة حصر التبغ والتنباك اللبنانية ناصيف سقلاوي والعماد جان قهوجي وممثلين عن قادة الاجهزة الامنية وقوات الطوارئ الدولية العاملة في لبنان.

عمل مكتب شؤون المكتبة في الامن العام على انجاز هذه الرؤية كخلفية نحل، لكي يكون الامن العام اول ادارة رسمية تعتمد المكتبة الشاملة، وتنتقل من التعامل الورقي الى التعامل الرقمي الالكتروني، بما يرفع مستوى الاداء والكفاءة في العمل. بالتالي تحسين خدمات المواطنين اللبنانيين والوافدين الاجانب وتسريعها. وذلك يجعل مؤسسة الامن العام جاهزة تقنيا وبشرياً للمشاركة والدخول بقوة وفعالية، ضمن منظومة استراتيجية التحول الرقمي التي يتم انجازها على مستوى الحكومة اللبنانية. كذلك يحيل لبنان في مصاف الدول السبابة في محيطها وفي العالم، الساعية الى الاستفادة من التطور التقني في تسهيل عمل ادارات الدولة وشؤون المواطنين.

# DISTINGUISHED IN ICT SOLUTIONS

In hand with our Tier 1 Partners and our 9 companies, we are expanding in the mature and growing ICT solutions market in Lebanon and the region. We want to take technology to the top of your Business and guide you towards a digital transformation in line with a new era to assure your solid expansion.



**35M**  
TURNOVER



**187**  
EMPLOYEES



**9**  
COMPANIES



**34**  
YEARS

**ICC GROUP**  
Focused Evolution

للمديرية العامة للامن العام، ان للمواطن حقا في الاستفادة المثلى من كل الخدمات التي تدخل في صلب عمل المديرية العامة للامن العام والصلاحيات المنوطة بها. وان مهمتنا تطوير هذا العمل باستمرار، لتحديث طرق تنفيذ المعاملات وتسهيلها، واطلاق مشاريع متطورة تخدم هدف بناء الدولة العصرية، وضمن شروط ادارية آمنة تلبي احتياجات الناس ومتطلباتهم. الغاية لا تقتصر فقط على حصر استبدال المعاملات الورقية باخرى رقمية، بل توفير الوقت والجهد والارتقاء بالانتاجية واعتماد الشفافية والرقابة الذاتية".

وقال: "لذلك، فان اطلاق رؤية 2021 المتمثلة في التحول الرقمي الشامل لامن عام بلا ورق هو بداية خطوة انطلاق المديرية الى العالم الرقمي بثبات، واختراقه بقوة وعزم، والتموضع في داخله بامان، لنحوّل المعاملات الادارية في الامن العام الى عمليات سهلة المنال سريعة الاداء، ما يساعد في المحافظة على البيئة عمليا، ويخفض مستويات التكلفة، ويوفر جهد المتعاملين ووقتهم".

وتوجه الى الحضور بالقول: "اليوم، اعلن امامكم، وامام كل اللبنانيين، وضع الرقم الاساس في عداد بنیان شبكة البرامج الالية الى تحقيق امن عام الكتروني شامل في العام 2021، والبدا في مسار مرحلة جديدة يتم تنفيذها تباعا، وبشكل سريع، للمواءمة مع العالم الرقمي، والوصول خلال السنوات الثلاث المقبلة الى حقبة عنوانها الذكاء الاداري والوظيفي، مع انعكاساتها الايجابية على كل المستويات. هنا اود ان الفت عنايتكم الى ان السنوات الثلاث التي نحن في صدها تفرضها موجبات تقنية تتصل بقاعدة البيانات، والامور التشغيلية واللوجستية، وحتى بعض القرارات والمشاريع ذات الطبيعة القانونية والتشريعية النازمة للعمل. فالذهاب الى المستقبل قدر وضرورة وقرار، لان المستقبل لا ينتظر احدا مهما كان، وايا كان".

وخلص الى القول: "في الختام، اتوجه اولا بالشكر الى كل من قام وساهم في انجاح هذا الحفل، وشكر آخر مسبق الى الفريق الذي سيعمل طوال السنوات الثلاث المقبلة لوضع هذه الرؤية موضع التنفيذ".

ختاما تبادل للدروع بين اللواء ابراهيم وانطوان هراوي، ثم مأدبة غداء.



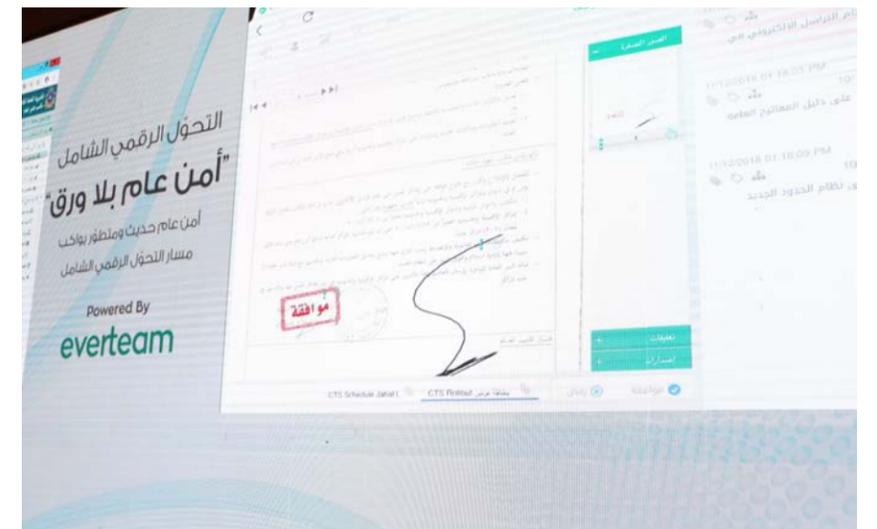
كيف يوقع المدير العام مستقبلا المعاملات؟

المستقبلي فسيتركز على تحقيق الهدف الذي نصبو اليه وهو ان تكون كل معاملات المديرية الكترونية، ويتم التخلي تباعا عن استعمال الورق في المكاتب وخفض نسبة استهلاكه، لانه في هذه الحال سننقذ الاف الاشجار، ناهيك بتوفير ساعات الجهد على المواطنين واصحاب الخدمة، وما يتبع ذلك من وفر سنخصصه لبرامج التطوير والتدريب وتعزيز المهارات، بما يخدم الخطط الموضوعه على المديين القريب والمتوسط".

واوضح اللواء ابراهيم: "لقد وضعنا نصب اعيننا، خلال صياغة الاستراتيجيات والخطط التطويرية

الخمسية للمديرية التي اعلنا عنها في العيد الثالث والسبعين للامن العام في 27 آب الماضي".

وتابع: "الخطوة التي نحن في صدها اليوم، تأتي اولا في سياق الدعم الدائم والمستمر من معالي وزير الداخلية الاستاذ نهاد المشنوق للمديرية العامة للامن العام في خطتها، وهو معروف عنه توفقه الى تطوير المؤسسات الامنية وتحديثها على كل المستويات، وما بخل يوما بهذا الدعم. وتأتي ثانيا في اطار تنفيذ الخطط الاستراتيجية للامن العام. وثالثا في توظيف التكنولوجيا المتطورة وتطويرها لصالح خدمة الانسان والبيئة. اما الجهد



نموذج عن الطلبات المستقبلية والتوقيع الالكتروني.